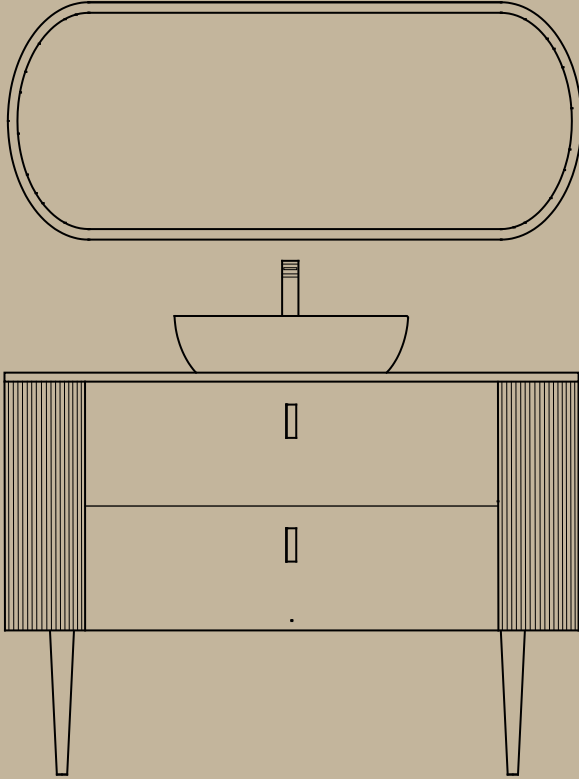


V O Q

BATHROOM FURNITURES



Kullanım Kılavuzu

USER MANUAL

w w w . v o q . c o m . t r

Hayatı
kolaylaştıran
fikirler **VOQQ** da...



Daha fazlası için
bizi takip etmeye devam edin...

Follow us for more...



/voqbanyo
/voqbathroom

Life-Hack
are in
Ideas **VOQQ** ...

www.v o q . c o m . t r

İÇERİK | *CONTENT*

1. ÜRÜN GENEL ÖZELLİKLERİ | *PRODUCT PROPERTIES*

2. MONTAJ ÖNCESİNDE DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR |

POINTS TO CONSIDER BEFORE THE ASSEMBLY

3. KULLANIM VE BAKIM ESNASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR |

POINTS TO CONSIDER DURING USE AND MAINTENANCE

4. GARANTİ ŞARTLARI | *WARRANTY CONDITIONS*

5. GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HUSUSLAR |

POINTS NOT INCLUDED IN THE WARRANTY

6. GARANTİ BELGESİ | *WARRANTY DOCUMENT*

Değerli Müşterimiz,

VOQ markalı ürünlerimizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Sizlere daha iyi bir deneyim sunmak ve kaliteli bir hizmet vermek için daima yanınızda olduğumuzu bildirmek istiyoruz.

Satın almış olduğunuz ürünle ilgili kullanım ve bakım şartlarını anlatan bu kılavuzu sizler için hazırladık. Ürünün montajını yaptırmadan ve ürünü kullanmaya başlamadan önce bu kılavuzu dikkatlice okumanızı ve saklamanızı önemle rica ediyoruz.

Sizlere daha iyi bir hizmet sunmak için, ihtiyaç duyduğunuz her an **444 37 94** numaralı Müşteri Hizmetlerimizden gerekli desteği alabileceğinizi de belirtmek isteriz.

Yeni ürünlerimizden ve kampanyalarımızdan haberdar olmak ve VOQ markalı tüm ürünlerimiz ile ilgili detaylı bilgiye ulaşmak için "www.voq.com.tr" adresinden sitemizi ziyaret edebilirsiniz.

Satın almış olduğunuz ürünü keyifle ve iyi günlerde kullanmanızı dileriz.

Saygılarımızla,

VOQ

Dear customer,

Thank you for choosing our VOQ-branded products.

We would like to express that we are always there for you to offer a better experience and high-quality service.

We prepared this guideline which tells the usage and maintenance conditions regarding the product you purchased. Before the assembling and using the product, we kindly and essentially request you to read carefully and keep the guideline for future.

You can visit our website "www.voq.com.tr" in order to get detailed information about our VOQ-branded products.

We hope you to enjoy the product you purchased and have a good day.

Best regards,

VOQ

1. ÜRÜN GENEL ÖZELLİKLERİ

1.1. Banyo mobilyalarımız ağırlıklı olarak ahşap esaslı malzemelerden üretilmekte olup, metal konstrüksiyonlar, hareketli mekanizmalar, aydınlatma elemanları, cam aksesuarlar gibi farklı malzeme yapılarına sahip bileşenlerden oluşmaktadır.

1.2. Tüm mobilyalarımız TSE EN 14749 standartlarına uygundur. Ürünlerimizde kullanılan aydınlatma elemanları ise TSE ve CE onaylıdır.

1.3. Mobilyalarımızda kullanılan ahşap malzememiz, eğilme direnci yüksek, gövde yapısı güçlü, statik yükleme kapasitesi yüksek, şişme değeri düşük MDF, MDF-LAM malzemedен seçilmektedir. Kullanılan MDF'lerde yoğunluk 830-850 kg/m3 aralığındadır.

1.4. Ürünlerimizde kullanılan malzemeler, suya dayanıklı ve uzun ömürlü malzemelerden seçilmektedir. Ancak ahşap malzemelerin su ve neme karşı dayanımının sınırlı olduğu ve yanmaya karşı dayanımının olmadığı bilinmelidir.

1.5. Lake ürünlerimizde ham MDF üzerine öncelikle bir kat bariyer vernik atılmaktadır. Üzerine iki kat astar boya uygulaması yapıldıktan sonra son kat boya işlemi yapılmaktadır. Mat lake ürünlerde bir kat poliüretan boya atılmakta olup, parlak lake ürünlerde iki kat akrilik son kat boya atılmaktadır. Doldurma gücü ve yüzey direnci yüksek bu astar boya uygulaması sayesinde ürünlerimiz pürüzsüz bir görünüme sahip olup, sararmaya karşı dirençlidir.

1.6. PVC kaplı ürünlerimiz özel pres yöntemleri kullanılarak üretilmektedir. Bu ürünlerde kullanılan PVC malzemeler 1. Kalite malzemelerden seçilerek üretilmektedir.

1.7. Doğal ahşap kaplama ürünlerimizde kullanılan kaplamalar, doğal ağaçlardan kesitler alınarak elde edilen malzemeler olduğundan doğal desen ve dokulara sahiptir. Bu sebeple farklı ürünlerde yüzey desenleri değişiklik gösterebileceği gibi, doğal yapıya sahip olduklarından, su ve neme karşı dayanımı sınırlıdır ve zamanla kaplama renkleri değişebilmektedir. Bu değişiklikler malzemenin tamamen doğasından kaynaklıdır.

1.8. Mermer tezgahlı ürünlerde, mermerin doğasından kaynaklı olarak ürünün damar yapısında teşhir ürünü ile satın alınan ürün arasında görsel farklılıklar olabilmektedir.

1.9. Porselen tezgahlı ürünlerde, üretimdeki desen sayısına bağlı olarak teşhir ürünü ile satın alınan ürün arasında desen değişiklikleri görülebilmektedir.

1.10. Kontrplak malzemeden üretilen ürünlerde, malzemenin kendi doğasından kaynaklı olarak su geçirmez özelliğe sahip olduğundan, bu ürünlerin su dayanımı yüksektir. Aynı zamanda esnek malzeme yapısından kaynaklı olarak kolay formlanabilir, estetik görünüme sahip mobilyalar üretilebilmektedir.

1.11. Mobilyalarımızda kullanılan hareketli mekanizmalar kullanım kolaylığı sağlayacak fonksiyonlara sahiptir. Her bir üründe sessiz ve yumuşak çalışan mekanizmalar kullanılmıştır.

1.12. Mobilyalarımızda kullanılan cam yüzeyler temperli olarak imal edilmiştir. Temperli camlar kırıldıklarında küçük parçalara ayrılarak dağılır. Böylece normal camlara göre temperli camlar yaralanma riskini asgariye indirir.

2. MONTAJ ÖNCESİNDE DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

2.1. Satın almış olduğunuz ürünlerin montaj garantisi kapsamına girebilmesi için, ürün montajının VOQ Yetkili Servisi tarafından yapılması gerekmektedir. Ürün montajınızı VOQ Yetkili Servislere yaptırmanız durumunda Ürün Montaj Garantisi 1 yıldır.

2.2. Ürünlerin ambalajları montaj esnasında VOQ Yetkili Servisi tarafından açılmalıdır. Ambalajı açılmış, yırtılmış veya kutusundan çıkarılmış ürünler montaj garantisi kapsamına girmemektedir.

2.3. Ürün montajında ürün ile verilen veya tavsiye edilen yan malzemelerin kullanılması önemlidir.

2.4. Montaj esnasında çimento, alçı, poliüretan köpük vb. donarak genişleyen malzemeler kullanılmamalıdır.

2.5. Şantiye ortamında montaj yapılacak ürünler için, ürünlerde bulunan tüm metal yüzeyler ve bu metal yüzeylerin kaplamaları ve bağlantı parçalarında kullanılan metaller korozyona uğrayabilecek yapıda olduğundan bu tür ürünlerin montajı inşaat bitimine doğru yapılmalıdır.

2.6. Banyo mobilyaları diğer banyo ürünlerine göre hassas ürünler olduğundan, tadilat yapılan banyolarda montajı en son yapılması gereken ürün konumundadır.

3. KULLANIM ve BAKIM ESNASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- 3.1.** Satın almış olduğunuz ürünün üzerine aşırı ağırlık yapıcı nesnelere, ürünün dengesini bozucu ağırlıklar koyulmaması gerekmektedir.
- 3.2.** Ürünün temizliği için kullanılacak olan temizleyicilerde, asidik sıvılar, tuz ruhu, toz temizleyiciler, çamaşır suyu ve diğer asitler ile klor esaslı ağartıcı içeren kireç sökücü deterjanlar tercih edilmemeli ve kesinlikle kullanılmamalıdır. Genel temizlik amacıyla bu tip kimyasal ürünlerin kullanılması durumunda ürünün bulunduğu ortam çok iyi havalandırılmalı ve ürünler bu kimyasalların buharına maruz bırakılmamalıdır. Bu kimyasal temizleyicilerin ürünün yüzeylerine ve metal aksesuarlarına zarar vereceği bilinmelidir. Aynı zamanda temizlik maddeleri ve kimyasalların bulunduğu ortamlarda oluşan kimyasal buharlaşmalar ürünlere zarar verebilir. Ürünleriniz mümkün olduğunca bu ortamlardan uzak tutulmalıdır.
- 3.3.** Ürünleri temizlerken sert temizlik süngerleri gibi aşındırıcı ve çizici etkisi olan malzemeler kullanılmamalıdır. Ürünler hafif nemli ve yumuşak bir bez ile hafifçe silinmeli ve kuru bir bez yardımı ile kurulmalıdır. Temizleme işlemi bittiğinde ürünü kuru olarak bırakmanız tavsiye edilmektedir. Ürün temizliğini periyodik olarak yapmanız tavsiye edilmektedir.
- 3.4.** Hasar vereceği göz önünde bulundurularak, ürünlerin üzerinde kesici, çizici, kırıcı vb. nesnelere bulundurulmamalı, taşıma ve kullanım esnasında darbelere karşı korunmalıdır.
- 3.5.** Banyonuzda yapılacak olan tadilatlarda, yapılacak olan işlemlerin ürüne hasar verebileceği göz önünde bulundurulmalı ve bu sebeple ürünlerin korunmalıdır. Tadilata başlanmadan önce, ürünün üzeri koruyucu bir mukavva ile örtülmesi tavsiye edilmektedir.
- 3.6.** Ürünlerin üzerinde duran nesnelere hareket ettirirken, nesnelere ürün ile teması kesilerek hareket ettirilmelidir.
- 3.7.** Satın aldığınız ürünlerde hareketli mekanizma mevcut ise çocuklarınızın oynamasına engel olunmalıdır.
- 3.8.** Kullanım ve montaj aşamalarında ürünün düzgün bir zeminde olmasına dikkat edilmelidir.
- 3.9.** Ürününüzü satın aldıktan, montaj aşamasına kadar geçen süre zarfında, ürünü bekletme durumunuz olması durumunda satın alınan ürün, kutu veya ambalajından çıkarılmamalıdır. Ürünün montajı yapılacağı zaman ambalajı açılmalıdır.

- 3.10.** Ambalajlı ürünler, güneş, yağmur, su, rutubet, toz ve ateş gibi ürüne zarar verebilecek etkenlerden korunmalıdır.
- 3.11.** Ürünler birbiri üzerine aşırı yığılmamalı ve ürünün ambalajının ezilmesine izin verilmemelidir. Devrilme ve düşmeye karşı önlemler alınmalıdır.
- 3.12.** Ürünlerin tamirat, tadilat ve demontaj işleri Yetkili Servislerimiz tarafından yapılmalıdır. Ürünün kullanımı esnasında bir deformasyon oluştuğu takdirde Yetkili Servislerimiz ile temasa geçmeniz tavsiye edilmektedir. Demontaj işlemi için montaj broşüründe belirtilen el aletleri kullanılmalıdır.
- 3.13.** Banyo mobilyaları ahşap esaslı ürünler olduğundan ve bazı modüller içerisinde elektrik aksamları bulunduğundan, kesinlikle hortum ya da kova ile su dökülerek yıkanmamalıdır. Ürünlerin yıkanması durumunda, ahşap yüzeylerde şişmeler, elektrik aksamlarında hasarlar meydana gelebilir.
- 3.14.** Ürünler direk güneş ışığına maruz bırakılmamalıdır.
- 3.15.** Mermer ya da porselen tezgahlı ürünler doğal malzemeler olduğundan su emme katsayısı yüksektir. Lekelenmesini önlemek için her kullanımdan sonra temizlenmesi önerilir. Parlaklığını koruyabilmesi için temizliği ılık su ve sabunla yapılmalıdır.
- 3.16.** Ürünlerde zaman içerisinde ortam koşullarına bağlı olarak kısmi renk değişiklikleri oluşabilir.
- 3.17.** Ürünlerin yer değiştirmesi durumunda, demontaj öncesinde ürünün içinin tamamen boşaltılmış olması ve zeminden teması kesilerek, sürüklenmeden taşınması gerekmektedir. Ürün garanti kapsamında ise bu işlem için Yetkili Servislerimizden destek istenmelidir.
- 3.18.** Ürünün kapaklarının veya çekmecelerinin kullanıldıktan sonra lütfen kapatılması ve kesinlikle açık bırakılmaması gerekmektedir.
- 3.19.** Herhangi bir amaçla lavabo dolaplarının üzerine çıkılmamalıdır.
- 3.20.** Kapakların hareketini sağlayan menteşeler yalnızca kapak yükünü taşımak üzere tasarlanmıştır. Kapaklara ek yük gelmesi durumunda menteşelerde zaman içerisinde işlev problemleri ya da kapaklarda sarkmalar meydana getirebilmektedir. Bu sebeple ürünlerin üzerine ek ağırlık yapıcı nesnelere konulmamalıdır.
- 3.21.** Havalandırması yetersiz ve nem oranı yüksek olan mekanlarda ürünlerin kullanılması sakıncalıdır.
- 3.22.** Ürünler ahşap esaslı olduğundan üzerine sıcak, yanıcı veya yakıcı malzeme koyulmaması gerekmektedir.

3.23. Kullanım öncesinde ve kullanım esnasında tesisat kaynaklı su sızması veya mobilya üzerinde su birikmesi olup olmadığı kontrol edilmelidir. Böyle bir durumla karşılaşıldığı taktirde, montajı yapan Yetkili Servise başvurulmalıdır. Su birikintisi olan bölümlere zamanında müdahale edilmez ise kabarma ve şişme problemleri yaşanabilir.

3.24. Ahşap malzemeler üzerine ıslak çamaşır, nemli bez ve temizlik esnasında kullanılan (kova, leğen vb.) malzemeler bırakılmamalıdır.

4. GARANTİ ŞARTLARI

4.1. Banyo mobilyalarının garanti süresi 2 yıl olup, garanti kapsamı ürünün fatura tarihinden itibaren başlamaktadır.

4.2. Ürünün tek tek bütün parçaları ve tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.

4.3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11'inci maddesinde yer alan;

- a. Sözleşmeden dönme,
- b. Satış bedelinden indirim isteme
- c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
- d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.

4.4. Tüketicinin bu haklarından ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

4.5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- a. Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- b. Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- c. Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında, tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

4.6. Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme gerekse yetkili servisler tarafından yapılan işçilik ve montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamir yapılacaktır.

4.7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 işgünü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

4.8. Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

5. GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HUSUSLAR

5.1. Ürünün son kullanıcı tesliminden sonraki taşıma, depolama ve uygun olmayan şartlarda beklemesi sırasında oluşan hasar ve arızalar,

5.2. Ürünler ile verilen veya önerilen yan malzemelerin kullanılmamasından kaynaklanan hatalı montajlar,

5.3. VOQ Yetkili Servis Ekipleri haricinde yapılan montaj, bakım, onarım ve demontaj işlemlerinden dolayı oluşan hasar ve arızalar,

5.4. Su ve elektrik tesisatçısı hatalarından oluşan hasar ve arızalar,

5.5. Yangın, su basması ve doğal afet ile meydana gelebilecek hasarlar,

5.6. Kullanım alanında yapılacak tadilatlar, tamiratlar esnasında üründe oluşabilecek deformasyonlar,

5.7. Montaj esnasında çimento, alçı, poliüretan köpük vb. donarak genleşen malzemeler kullanılması,

5.8. Burada belirtilmemiş olsa dahi müşterinin her türlü yanlış kullanımdan (ürünün fonksiyonu haricindeki kullanımlar dahil) kaynaklanan kusurlar,

5.9. Ürünün garanti süresi dahilinde olduğunu gösteren onaylı garanti belgesinin veya faturasının beyan edilememesi,

5.10. Banyo mobilyalarının kullanılacağı ortamda, duş teknesi veya küvet kabini olmaması ve duş alınan yerin banyo mobilyasına 1.5 metreden daha yakın olan yerlerde su sıçramasını engelleyecek perde veya kabin olmaması durumlarında, ürünlerde oluşabilecek hasarlar garanti kapsamı dışında olacaktır.

5.11. VOQ Yetkili Servisler dışında yapılan montaj işlemleri montaj garantisini kapsamı dışındadır.

1. PRODUCT PROPERTIES

1.1. Our bathroom furniture is mainly produced from wood-based materials and consists of components with different material structures such as metal constructions, moving mechanisms, lighting elements, glass accessories.

1.2. All our furniture is in compliance with TSE EN 14749 standards. Lighting elements used in our products are TSE and CE approved.

1.3. Wooden materials used in our furniture are selected as MDF, MDF-LAM material with high bending resistance, strong body structure, high static loading capacity, low swelling value. The density of MDFs used is in the range of 830-850 kg / m³.

1.4. The materials used in our products are selected from water-resistant and long-lasting materials. However, it should be known that wooden materials have limited resistance to water and moisture and are not resistant to fire.

1.5. In our lacquer products, firstly a layer of barrier varnish is applied on raw MDF. After two layers of primer paint is applied, the final coat painting is applied. One layer of polyurethane paint is applied on matte lacquer products, and two layers of acrylic top coat paint is applied on glossy lacquer products. Our products have a smooth appearance and are resistant to yellowing thanks to the primer paint application with high filling power and surface resistance.

1.6. Our PVC coated products are produced through special press methods. The PVC materials used in these products are produced from first quality materials.

1.7. Since the coating materials used in our natural wooden coated products are the materials obtained by taking sections from natural trees, they have natural patterns and textures. Therefore, surface patterns might differ in different products, and since they have natural structure, their resistance to water and moisture is limited and the coating colors might change in time. These variations result from the nature of the material.

1.8. In marble counter products, visual differences might be observed between the display product and the purchased product in the vein structure of the product because of the nature of the marble.

1.9. In porcelain countertop products, patterns in display product and those of the purchased product might vary depending on the number of patterns in production.

1.10. In plywood products, since they are waterproof because of the nature of the material, plywood have a high-water resistance. At the same time, it can be easily shaped due to the flexible material structure and furniture with aesthetic appearance can be manufactured.

1.11. Movable mechanisms used in our furniture have functions to provide ease of use. Each product is equipped with silent and soft working mechanisms.

1.12. Glass surfaces used in our furniture are manufactured as tempered. When tempered glass is broken, it breaks into small pieces. Thus, tempered glasses minimize the risk of injury compared to normal glasses.

2.POINTS TO CONSIDER BEFORE THE ASSEMBLY

2.1. In order for your purchased products to be considered within the assembly warranty, product assembly should be carried out by VOQ Authorized Service. If you have your product assembled by VOQ Authorized Services, the Product Assembly Warranty is 1 year in Turkey.

2.2. The packaging of the products should be opened by the VOQ Authorized Service during assembly. Unpacked, torn or unboxed products are not covered by the assembly warranty.

2.3. It is of importance to use auxiliary materials provided with the product or recommended in product assembly.

2.4. During the assembly process, freezing expanding materials such as cement, gypsum, polyurethane foam, etc. should not be used.

2.5. For the products assembled in the construction site, since all metal surfaces of the products and metals used in metal surfaces and fittings are susceptible to corrosion, the assembly of such products should be carried out towards the end of the construction.

2.6. Since the bathroom furniture is sensitive products compared to bathroom products, their assembly should be carried out at the very end in renovated bathrooms.

3. POINTS TO CONSIDER DURING USE AND MAINTENANCE

- 3.1.** Heavy objects which can bear excessive weight and weights which can disturb the balance of the product should not be placed on the purchased product.
- 3.2.** For the cleaners to be used to clean the products, acidic liquids, salt spirit, powder cleaners, bleach and other acids and lime removing detergents containing chlorine-based bleach should not be preferred and not used under any circumstances. In case of using such chemical products for general cleaning purposes, the environment where the product is located should be well ventilated and the products should not be exposed to the vapors of such chemicals. It should be known that these chemical cleaners will damage the surfaces of the product and metal accessories. Also, chemical vapors emerged in environment where the cleaning materials and chemicals are available can damage the products. Your products should be kept away from such environments as much as possible.
- 3.3.** While cleaning the products, abrasive and scratching materials such as hard cleaning sponges should not be used. The products should be wiped lightly using a slightly damp and soft cloth and wiped to dry with the help of a dry cloth. When the cleaning process is completed, it is recommended to leave the product dry. It is recommended to clean the product on periodical basis.
- 3.4.** Considering its risk to damage the product, any sharp, scratching or breaking objects should not be placed on the products and they should be protected against impacts during transportation and use.
- 3.5.** In the renovation procedures in your bathroom, it should be taken into consideration that the activities to be performed may cause damage on the product, so your products should be protected. Before starting the renovation procedure, it is recommended to cover the product with a protective cardboard.
- 3.6.** When moving the objects on the products, they should be moved by contacting objects with the product.
- 3.7.** In case of a moving mechanism in the products you purchased, your children should be prevented from playing with it.
- 3.8.** It should be paid attention that the product is placed on a smooth and flat surface during the use and assembly stages.

- 3.9.** If you do not have the product assembled and wait for a while from the date of purchase to the assembly phase, purchased product should not be removed from its box or packaging. Only when the product is assembled, it should be unpacked.
- 3.10.** Packaged products should be protected from factors to damage the product such as sun, rain, water, moisture, dust and fire.
- 3.11.** The products should not be over-piled on each other and the packaging should not be crushed. Measures should be taken against rolling-over and falling.
- 3.12.** Repair, modification and assembly works of the products should be carried out by our Authorized Services. In case of any deformation during the use of the product, it is recommended that you contact with the Authorized Services. The hand tools specified in the assembly brochure should be used for disassembly process.
- 3.13.** Since bathroom furniture are wooden-based products and some modules include electrical components, they should not be washed by pouring water with a hose or bucket. In the case of washing the products, swelling on wooden surfaces and damage to electrical parts may be observed.
- 3.14.** Products should not be exposed to direct sunlight.
- 3.15.** Since marble or porcelain countertop products are natural materials, their water absorption coefficient is high. In order to avoid staining, it is recommended to clean after each use. In order to maintain its brightness, it should be cleaned with warm water and soap.
- 3.16.** Partial color changes may occur in the products in time depending on the conditions of the place where the product is placed.
- 3.17.** In case of displacement of the products, the inside of the product should be completely emptied before dismantling and should be transported without dragging. If the product is under warranty, support should be requested from our Authorized Services in this process.
- 3.18.** The covers or drawers of the product should be closed and never left open after use.
- 3.19.** Do not step on the sink cabinets for any reason or purpose.

3.20. The hinges to enable the doors to move are designed to carry only the door load. In case of additional weight on the covers, functional problems in hinges or sagging of lids can be observed in time. Therefore, additional weight-causing objects should not be placed on products.

3.21. It is disadvantage to use the products in places with insufficient ventilation and high humidity.

3.22. Since the products are wooden-based, hot, flammable or caustic materials should not be placed on the products.

3.23. Before and during use, it should be checked whether there is any water leakage from the installation or water accumulation on the furniture. In this case, Authorized Service that has carried out the assembly should be contacted. If the parts with puddles are not intervened in time, swelling problems may be observed.

3.24. Wet laundry, damp cloth and cleaning materials (bucket, basin, etc.) should not be placed on wooden materials.

4. WARRANTY CONDITIONS

4.1. The warranty period for bathroom furniture is 2 years and the warranty coverage starts from the invoice date of the product.

4.2. Each and every part of the product and itself entirely are under the company warranty.

4.3. If detected that the good is defective, the purchaser might exercise any of the following rights included in the Article 11 of Law on the Protection of Consumer No. 6502 in Turkey;

- a.** Terminating the contract,
- b.** Asking for a discount over the sales price,
- c.** Asking for free repair,
- d.** Asking for the sold good to be replaced by a non-defective equivalent.

4.4. If the consumer prefers to exercise the right of free repair, the seller is liable for repairing or having the goods repaired without any charge under the name of labor cost, replacement part price or any other name. The consumer can also exercise their right of free repair against the manufacturer or importer. The seller is jointly responsible for the use of this right by the manufacturer and importer consumer.

- 4.5.** If the consumer exercises the right of free repair,
- And in cases of failure again within the warranty period,
 - Exceeding the maximum time required for repair,
 - Being detected of being impossible to be repaired by a report issued by authorized service station, seller, manufacturer or importer, the consumer might request the return of the goods, a discount at the rate of defects or, if possible, the replacement of the goods with an equivalent good without defective. The seller might not refuse the consumer's request. If the request is not fulfilled, the seller, the manufacturer and the importer are jointly responsible.
- 4.6.** If the product breaks down within the warranty period due to workmanship and assembly faults made by both the material and authorized services, repair shall be realized without requiring any charge such as the cost of labor, price of replacement part, etc.
- 4.7.** The repair duration of the good might not exceed 20 business days in Turkey. This duration starts when the failure of the good is notified to the authorized service station or to the seller during the warranty period; if not during the warranty period, it starts upon the delivery of the good to the authorized service station. If the defect of the good cannot be repaired within 10 business days, manufacturer or importer is obliged to provide another good to the consumer with similar properties until the good is repaired completely. In case of malfunction of the good within the warranty period, the time spent in repair is added to the warranty period.
- 4.8.** For disputes to arise regarding the use of the rights provided by the consumer warranty, the consumer can apply to the Consumer Arbitration Committee or the Consumer Court in Turkey in the place of residence or where the consumer transaction is realized.

5. POINTS NOT INCLUDED IN THE WARRANTY

- 5.1.** Damages and failures to occur during transportation, storage and keeping under inappropriate conditions after the delivery of the product to the end user,
- 5.2.** Faulty assemblies caused by not using the supplied or recommended auxiliary materials,
- 5.3.** Damages and failures caused by assembly, maintenance, repair and disassembly operations carried out by any party other than VOQ Authorized Service Teams,
- 5.4.** Damages and failures caused by water and electrical installer faults,
- 5.5.** Damages to occur due to fire, flooding and natural disasters,
- 5.6.** Deformations to occur in the product during renovations, repairs to be carried out in the place of use.
- 5.7.** Using any freezing expanding materials such as cement, gypsum, polyurethane foam, etc. during the assembly process,
- 5.8.** Even if not specified herein, defects arising from any misuse by the customer (including using the product for any purpose other than the function),
- 5.9.** Failure to declare the certified warranty document or invoice showing that the product is within the warranty period,
- 5.10.** Damages to occur in the products shall not be covered by the warranty if there is not any shower tray or bathtub cabin in the environment where the bathroom furniture will be used and any curtains or cabinets to prevent splashing of water in places closer than 1.5 meters to the bathroom furniture.
- 5.11.** Assembly operations carried out by any party other than VOQ Authorized Services in Turkey.

GARANTİ BELGESİ

Tedarikçi Firmanın

Ünvanı: Seramiksan Turgutlu Seramik Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Adresi: Turgutlu Organize Sanayi Bölgesi 45401
Turgutlu-Manisa / TÜRKİYE
Tel/Fax: +90 236 313 96 13 / +90 236 313 77 64
Web : www.seramiksan.com.tr www.voq.com.tr

Firma Yetkilisinin

İmza / Kaşesi :

Malın

Cinsi: Banyo Mobilyası (Tüm modeller için geçerlidir)
Markası: VOQ
Modeli:
Seri No:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Kullanım Ömrü: 10 Yıl
Garanti Süresi: 2 Yıl
Azami Tamir Süresi: 20 İş Günü

Satıcı Firmanın

Ünvanı:
Adresi:
Tel/Fax:
Fatura Tarihi ve No:
Tarih / İmza / Kaşe:

Müşteri Hizmetleri

Adres: Turgutlu Organize Sanayi Bölgesi 45401
Turgutlu-Manisa / TÜRKİYE
Danışma Hattı: 444 37 94

Ürününüzün garanti kapsamına dahil edilebilmesi için, bu belgeyi ürünü satın aldığınız satış noktasına onaylatınız. Bu belgeyi ürünün garanti süresince saklayınız.

WARRANTY

Supplier Company

Title: Seramixsan Turgutlu Seramik Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Address: Turgutlu Organize Sanayi Bölgesi 45401
Turgutlu-Manisa / TÜRKİYE
Tel/Fax: +90 236 313 96 13 / +90 236 313 77 64
Web : www.seramixsan.com.tr www.voq.com.tr

Company Authorized Personnel

Signature / Stamp:

Product

Type: Bathroom Furniture
Brand: VOQ
Model:
Serial No:
Lifetime: 10 Years
Warranty Period: 2 Years

Authorized Seller Company

Title:
Address:
Tel/Fax:
Invoice Date and Issue No:.....
Date/Signature/Stamp:

In order for your product to be covered by the warranty, please have this document approved by the sales point where you purchased the product. Keep this document during the warranty period together with the product invoice.

V O Q

BATHROOM FURNITURES



444
3794



Daha fazlası için
bizi takip etmeye devam edin...

Follow us for more...



/voqbanyo
/voqbathroom

w w w . v o q . c o m . t r